

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа
Змеиногорский район Алтайского края
Е.В. Фролов

20 25 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Змеиногорская средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением
отдельных предметов»
на 2025-2027 год

на 2023-2027 год						
п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 97,80из 100						
1.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкету для опроса граждан на официальном сайт образовательного учреждения.	31.12.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР		
2.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Разместить информация об отсутствии структурных подразделений на официальном сайте образовательного учреждения.	01.09.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР		
3.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	01.09.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по		

	обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами	обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами на официальном сайте образовательного учреждения. Размещение на официальном сайте школы гиперссылок на образовательные платформы «Моя школа», «Сферум», «Учи.ру»	УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-94,00из 100					
1	Недостатков не выявлено	Текущий и косметический ремонт помещений организации	31.12.2025	Бурау Алла Борисовна, директор школы.	
		Организовать зону ожидания для посетителей	31.12.2025	Бурау Алла Борисовна, директор школы.	
III. Доступность услуг для инвалидов-72,60из 100					
1	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2027	Бурау Алла Борисовна, директор школы.	
2	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2027	Бурау Алла Борисовна, директор школы.	
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение работника по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2027	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	Прохождение обучения педагогическими работниками обучения по программе помощи детям с ОВЗ	01.09.2027	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР	

	сопровождения работниками организации)						
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о порядке применения дистанционных технологий и организации предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.09.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР			
<i>IV Доброжелательность, вежливость работников организации-93,60 из 100</i>							
1	Недостатков не выявлено	Проведение тренингов социально-психологической направленности для сотрудников школы	31.12.2025	Травкова Е. В., педагог-психолог			
		Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	31.12.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР			
<i>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности- 91,80</i>							
1	Недостатков не выявлено	Проведение Дня открытых дверей для родителей	10.03.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР			
2	Недостатков не выявлено	Участие педагогов в муниципальных, региональных и всероссийских форумах, конкурсах, олимпиадах.	31.12.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР			
3	Недостатков не выявлено	Размещение информации о деятельности школы в сети Интернет.	31.12.2025	Зубова Е. А., заместитель директора по УВР			



Директор Бурау А.Б./