



УТВЕРЖДАЮ
Глава Зmeinогорского района
Е.В. Фролов
2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Зmeinогорская СОШ с УИОП» Зmeinогорского района Алтайского края

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации – 93,8 балла			
<p><i>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация на информационных стендах в помещении образовательной организации:</i></p> <p>-наименование образовательной программы;</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах</p> <p>указать наименование образовательной программы;</p>	Март-май 2022 г	Разживина Т.В., заместитель директора по УВР
- о структуре и об органах управления образовательной организации (частично)	предоставить полную информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе ФИО руководителя, место нахождения ОО, адрес официального сайта, электронную почту ОО		

<p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (частично)</p>	<p>Предоставить в полном объеме локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	
<p>- о персональном составе педагогических работников (частично)</p>	<p>Предоставить полную информацию о персональном составе педагогических работников (фамилия, имя, отчество работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины)</p>	
<p>На официальном сайте образовательной организации Отсутствует информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами</p>	<p>Разместить на официальном сайте ООО информацию о численности обучающихся являющихся иностранными гражданами</p>	<p>Март-май 2022 г Т.В. Разживина, заместитель директора по УВР</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 92,5 балла</p>		

	Заседание школьного методического объединения классных руководителей «План воспитательной работы классного руководителя на 2022-2023 учебный год, с учетом повышения комфортности пребывания обучающихся в школе»	Август 2022 г	П.П. Вагнер, заместитель директора по ВР
III. Доступность услуг для инвалидов- 72 балла			
<p><i>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>В школе имеется сменная кресло-коляска</p> <p>В школе оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов-колясочников</p>	Февраль 2022	А.Б.Бурау, директор МБОУ «Змеиногорская СОШ с УИОП»
<p><i>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>2023</p> <p>в соответствии паспортом доступности для инвалидов</p> <p>Март 2022</p>	А.Б.Бурау, директор МБОУ «Змеиногорская СОШ с УИОП»

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По требованию	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,4 балла			
	Индивидуальные беседы с техническим персоналом школы по соблюдению этики на рабочем месте	Март 2022	А.Б.Бурау, директор МБОУ «Змеиногорская СОШ с УИОП»
	Совещание педагогов при директоре с целью повышения уровня их доброжелательности и вежливости «Этика речевой коммуникации»	Апрель 2022	П.П. Вагнер, заместитель директора по ВР
	Собрание коллектива школы с целью повышения уровня их доброжелательности и вежливости «Эффективная коммуникация и делового общения»	Апрель 2022	А.Б.Бурау, директор МБОУ «Змеиногорская СОШ с УИОП»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 87, 9 баллов			
	Проведение «Дня открытых дверей» для будущих первокурсников, продолжить сотрудничество с ДОУ для сохранения имиджа школы	Март Май (ежегодно)	Т.В. Разживина, заместитель директора по УВР П.П. Вагнер, заместитель директора по ВР
	Оптимизаций графика работы школы в соответствии с пожеланиями родителей и учетом эпидемиологической обстановки	Сентябрь 2022	А.Б.Бурау, директор МБОУ «Змеиногорская СОШ с УИОП»
	Мониторинг «Удовлетворенность качеством образования в школе», принятие управленческих решений	Октябрь 2022	Е.В. Травкова, педагог-психолог А.Б.Бурау, директор МБОУ «Змеиногорская СОШ с УИОП»